

Скупштина града Крагујевца, на основу члана 40. став 1. тачка 55., а у вези члана 5. Статута града Крагујевца ("Службени лист града Крагујевца", број: 8/19), члана 35. Одлуке о локалном омбудсману („Сл. лист града Крагујевца“, број 37/21-пречишћен текст) и члана 181. став 4. Пословника Скупштине града Крагујевца („Сл. лист града Крагујевца“, број 16/21), на седници одржаној 10.02.2023. донела је

**З А К Љ У Ч А К**  
**о прихватању Годишњег извештаја о раду**  
**Локалног омбудсмана града Крагујевца за 2022. годину**

1. Прихвата се Годишњи извештај о раду Локалног омбудсмана града Крагујевца за 2022. годину, број 020-60/23-VI од 31.01.2022. године.

2. Овај Закључак објавити у "Службеном листу града Крагујевца"

**Образложење**

Правни основ за доношење овог Закључка садржан је у одредбама члана 181. став 4. Пословника Скупштине града Крагујевац ("Службени лист града Крагујевца" бр. 16/21), који је утврђено да се Закључком одлучује о процедуралним питањима, о прихватању одређених предлога, утврђују ставови о томе шта, како и на који начин треба убудуће поступати у појединачним питањима, односно стварима, иницира доношење одлука, односно другог општег, или појединачног акта.

Одлуком о Локалном омбудсману ("Сл. лист града Крагујевац број 37/21- пречишћен текст) установљен је Локални омбудсман за територију града Крагујеваца, а чланом 35. Одлуке утврђено је да локални омбудсман једном годишње подноси Скупштини извештај о свом раду. Израда извештаја има за циљ приказ рада Локалног омбудсмана за 2022. годину, као и приказ унапређења заштите људских права.

**СКУПШТИНА ГРАДА КРАГУЈЕВЦА**  
**Број: 020-62/23-I**  
**У Крагујевцу, 10.02.2023. године**

**ПРЕДСЕДНИК**  
**Мирослав Петрашиновић**



**РЕПУБЛИКА СРБИЈА  
ГРАД КРАГУЈЕВАЦ  
ЛОКАЛНИ ОМБУДСМАН**

**ИЗВЕШТАЈ О РАДУ ЛОКАЛНОГ ОМБУДСМАНА  
ГРАДА КРАГУЈЕВЦА ЗА 2022. ГОДИНУ**

**Крагујевац, фебруар 2023.година**

# **САДРЖАЈ**

## **I**

**Увод**

## **II**

**Правни оквир деловања и организациона структура**

## **III**

**Структура предмета и статистички приказ притужби**

## **IV**

**Активности локалног омбудсмана града Крагујевца**

## **V**

**Примери из праксе**

## **VI**

**Сарадња са медијима**

## **VII**

**Закључна разматрања**

# I

## УВОД

У години јубилеја локалног омбудсмана града Крагујевца сачињавање извештаја о раду истог никада није била већа част и привилегија. Локални омбудсман као независна и самостална институција у систему локалне самоуправе града Крагујевца установљен је одлуком 2003. године. Док је Крагујевац свог првог омбудсмана добио годину касније, до сада је заштита људских и мањинских права на територији града имала запажен утицај на функционисање друштвеног и државног апарата уопште. У протеклој години, локални омбудсман је имао низ активности које су имале за циљ првенствено промоцију ове институције, јер на основу предходно спроведених истраживања мала је обавештеност грађанства о томе шта ради омбудсман, које су његове надлежности и како могу да се обрате омбудсману ради заштите својих права. У том погледу, организоване су едукације и трибине како у просторијама локалне самоуправе тако и изван истих. Локални омбудсман је гостовала на свим факултетима Универзитета у Крагујевцу који се налазе ван седишта универзитета управо са циљем промоције исте. Гостовања су организована у Крагујевцу, Чачку, Врњачкој Бањи, Краљеву и Ужицу. Осим едукативних активности локални омбудсман је присуствовала свим догађајима који су организовани од стране града Крагујевца а које су се тичале људских и мањинских права. Поред промотивних активности и едукација као и гостовања у медијским програмима различитих телевизијских и интернет формата, локални омбудсман је покренула и своју званичну страницу на релевантним друштвеним мрежама чиме се рад и доступност грађанима и грађанкама учинила још ближом. Измењен је и Правилник о раду службе локалног омбудсмана чиме је омогућено странкама да се омбудсману обраћају и путем званичне мејл адресе и тиме улажу своје притужбе на рад локалних органа и јавних предузећа чији је оснивач град. На овом месту напомињемо и значајан број телефонских консултација и разговора са локалним омбудсманом, као и омогућавање изласка на терен ради пружања помоћи старијим суграђанима приликом сачињавања притужби. Све ово је резултирало да у протеклих дванест месеци имамо 1123 притужбе гађана и грађанки на рад управа, локалних установа и предузећа чији је оснивач град Крагујевац. Локални омбудсман је са својим тимом сарадника поступала у различитим предметима, од случајева дискриминације, преко повреде права у пружању комуналних услуга као и заштите права у поступцима према органима управе, али и заштите права особа са инвалидитетом, особа које се налазе у процесу ресоцијализације као и заштите права националних мањина. Увидевши постојење мањкавости у решавању проблема остваривања и заштите људских и мањинских права, локални омбудсман је покренула иницијативу за увођењем медијације или посредовања којом би се знатно убрзало решавање истих али и уштедело у поступцима пред за то надлежним органима. Како је то у складу са Одлуком о локалном омбудсману, активност локалног омбудсмана то ће се посебно у наредном периоду радити на увођењу бесплатне медијације а све са циљем решавања проблема у остваривању права грађана према органима, службама и предузећима чији је оснивач град Крагујевац. Повећана активност али и већа медијска заступљеност локалног омбудсмана резултирала је и повећаним бројем обраћања грађана и грађанки са територија околних локалних самоуправа. На овом месту треба напоменути обраћање и притужбе које су нам пристигле са територије општина Лапово, Рача, Баточина, Топола, Аранђеловац, Кнић. Како је надлежност локалног омбудсмана града Крагујевца територијално ограничена на локалну самоуправу у којој је изабран, стога су наведене притужбе прослеђене на даљу

надлежност Заштитнику грађана Републике Србије. Осим сарадње са Заштитником грађана Републике Србије, локални омбудсман града Крагујевца успоставила је сарадњу и са Повереником за заштиту равноправности Републике Србије, Повереником за информација од јавног значаја и заштиту података о личности и Министарством за људска и мањинска права и друштвени дијалог Владе Републике Србије. На овом месту посебно треба нагласити да је локални омбудсман града Крагујевца дугогодишњи члан Удружења локалних омбудсмана Србије а да је на Скупштини поменутог Удружења одржаној дана 09.06.2022. године, изабрана за чланицу Управног одбора Удружења, чиме је град Крагујевац по први пут узео учешћа у органу управљања овог удружења.

## II

### ПРАВНИ ОКВИР ДЕЛОВАЊА И ОРГАНИЗАЦИОНА СТРУКТУРА ЛОКАЛНОГ ОМБУДСМАНА

Правни оквир деловања Локалног омбудсмана дефинисан је Одлуком о локалном омбудсману (``Сл. лист града Крагујевца`` бр. 37/2021- пречишћен текст).

Локални омбудсман је овлашћен да контролише законитост и правилност рада органа, односно служби, ради утврђивања да ли је њиховим актима, радњама или нечињењем дошло до кршења права грађана зајамчених Уставом, потврђеним међународним уговорима, општеприхваћеним правилима међународног права, законима, другим прописима и општим актима Републике Србије, као и Статутом и другим актима органа Града тако да:

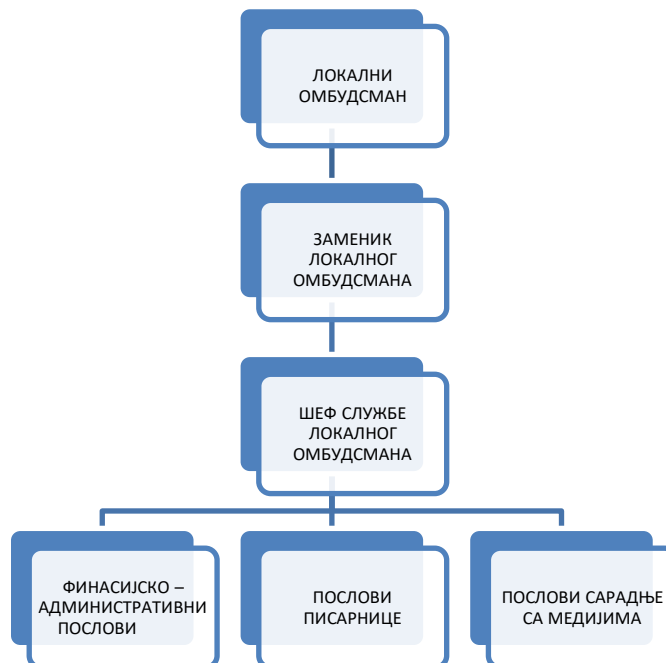
- прима и испитује притужбе које се односе на повреду права грађана од стране органа, односно служби;
- поступа по сопственој иницијативи у сваком случају где постоји сумња о постојању кршења права грађана од стране органа, односно служби;
- врши периодичне прегледе и контролу рада органа, односно служби;
- прикупља информације из различитих извора и примени закона и других прописа из области људских права од стране органа, односно служби;
- прати примену међународних стандарда о људским правима на територији града;
- саставља годишњи извештај о остваривању, поштовању и унапређењу људских права;
- поредује у мирном решавању спорова везаних за кршење људских права на територији града;
- остварује непосредну сарадњу са републичким Заштитником грађана, као и другим републичким органима и поспешује сарадњу између подручних органа државне управе и носилаца јавних овлашћења из делокруга Републике Србије и грађана, на територији града;
- иницира покретања кривичних, дисциплинских и других поступака код надлежних органа у случају кршења права од стране органа, односно службе;
- организује и учествује у организацији и припреми саветовања о остваривању и поштовању људских права и забрани дискриминације;
- организује и учествује у организацији и припреми саветовања о остваривању и поштовању људских права и забрани дискриминације;
- организује и учествује у организацији и припремама камапња за информисање јавности о питањима значајним за остваривање и поштовање људских права и забрани дискриминације;
- иницира и подстиче образовање о људским правима у свим областима живота;
- сарађује и размењује искуства са другим институцијама омбудсмана и другим органима и организацијама који се баве заштитом и унапређењем људских права у земљи и иностранству;
- сарађује са медијима у циљу унапређења људских и мањинских права на територији јединице локалне самоуправе, обавештавања грађана о свом раду и другим питањима од значаја за вршење функције локалног омбудсмана;
- обавља друге послове у складу са законом и прописима органа града. Поред права на покретање и вођење поступка, локални омбудсман има право да пружањем добрих услуга, посредовањем и давањем савета и мишљења о питањима из своје надлежности

делује превентивно, у циљу унапређења рада управе и унапређења заштите људских права и слобода.

У свом раду Локални омбудсман примењује следеће прописе:

- Устав Републике Србије (``Сл. гласник РС`` бр. 98/2006)
- Закон о локалној самоуправи (``Сл. гласник РС``, бр. 129/2007, 83/2014-др. закон, 101/2016, 47/2018 и 111/2021- др. закон)
- Закон о запосленим у аутономним покрајинама и јединицама локалне самоуправе (``Сл. гласник РС``, бр. 21/2016, 113/2017, 113/2017- др. закон, 95/2018 и 114/2021).
- Закон о општем управном поступку (``Сл. гласник РС``, бр. 18/2016 и 95/2018- аутентично тумачење).
- Закон о слободном приступу информацијама од јавног значаја (Сл. гласник РС`` 120/2004, 54/2007 104/2009, 36/2010, 105/2021).
- Одлука о локалном омбудсману (``Сл. лист града Крагујевца`` 37/2021 – пречишћен текст).

За вршење стручних евиденционих оперативних и административних послова локални омбудсман има образовану Службу за послове локалног омбудсмана.



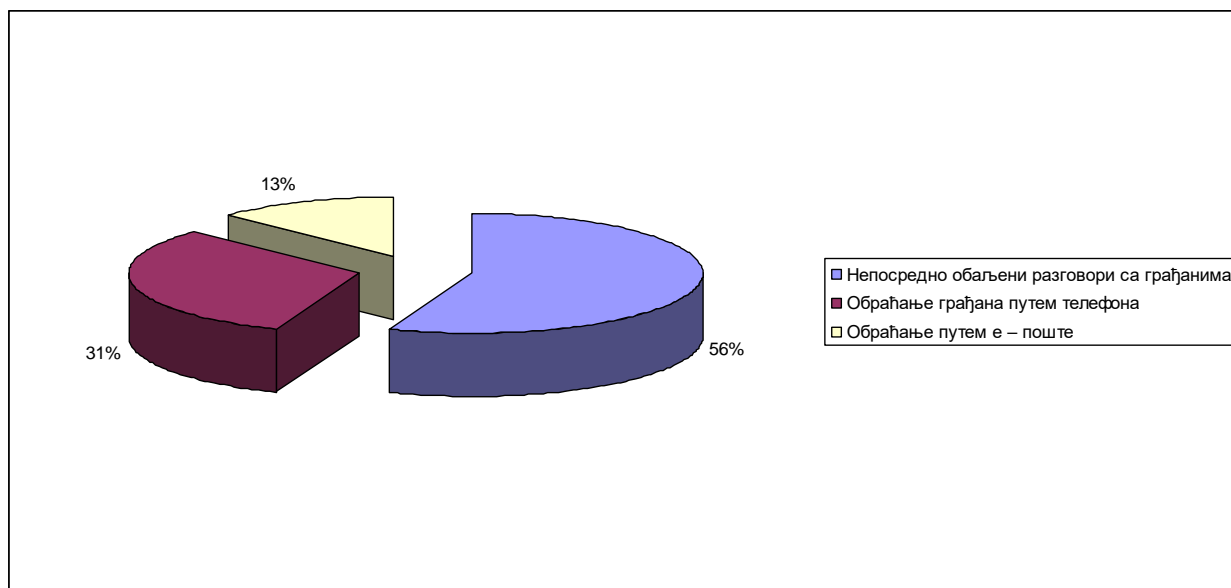
### III

#### СТРУКТУРА ПРЕДМЕТА И СТАТИСТИЧКИ ПРИКАЗ ПРИТУЖБИ

У протеклој години локалном омбудсману се обратило укупно 1123 грађанки и грађана. У структури начина обраћања и даље преовладава лично обраћање грађана локалном омбудсману али је задржан тренд раста обраћања путем телефона и електронске поште који је настављен и по завршетку пандемије корона вируса што се може приписати капањи локалног омбудсмана да побољша своју видљивост и приступачност што већем броју грађана посебно апострофирајући ефикасније и брже начине комуникације, какво је обраћање путем електронске поште.

Структура начина обраћања приказана је на табели 1.

Начин обраћања	Број
Непосредно обрађени разговори са грађанима	628
Обраћање грађана путем телефона	353
Обраћање путем е – поште	142
<b>УКУПНО</b>	<b>1123</b>

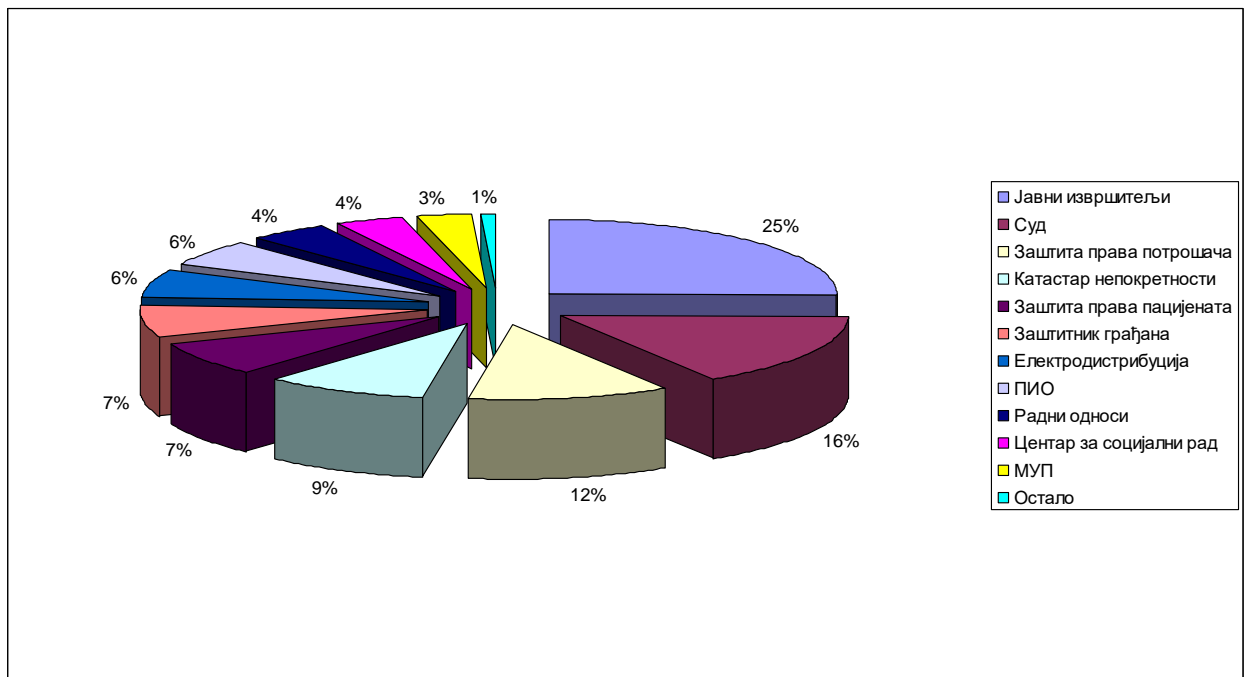




Од укупног броја обраћања у 521- ом случају локални омбудсман није био належан да поступа и те притужбе су одбачене због ненадлежности уз истовремену поuku подносиоцима притужбе на који начин и пред којим органом могу заштити права у конкретном случају, осим у случају притужби из надлежности Заштитника грађана РС које су сагласно Одлуци о локалном омбудсману просђене овом органу. Оно што је карактеристично код ових обраћања је повећано обраћање грађана из околних локалних самоуправа у односу на претходни извештајни период.

Структура обраћања по притужбама ван надлежности локалног омбудсмана приказана је на табели 2.

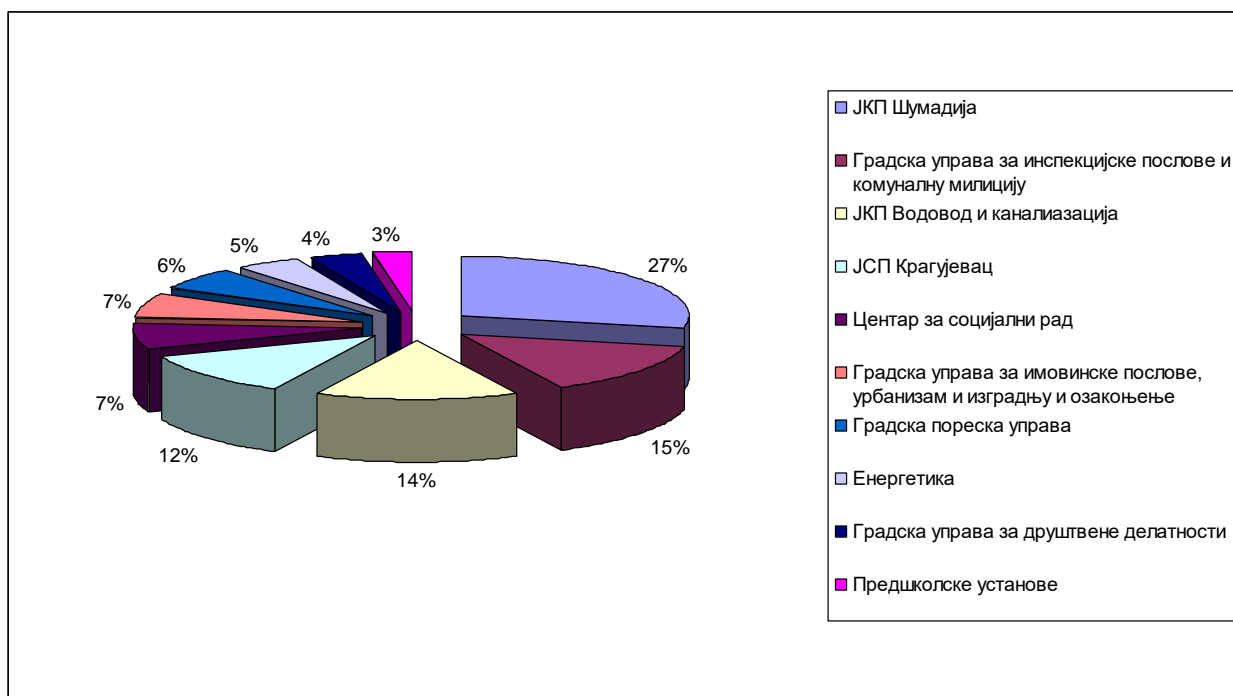
Јавни извршитељи	132
Суд	82
Заштита права потрошача	60
Катастар непокретности	47
Заштита права пацијената	39
Заштитник грађана	36
Електродистрибуција	32
ПИО	30
Радни односи	22
Центар за социјални рад	21
МУП	15
Остало	5
<b>УКУПНО</b>	<b>521</b>



Од укупног броја притужби из надлежности локалног омбудсмана (602) покренути поступак је још увек у току по 21 притужби док је по питању осталих притужби покренут и спроведен одговарајући поступак у складу са Одлуком о локалном омбудсману, тако што или притужбе одбачене услед неуредности, неблаговремености или је након спроведеног поступка утврђено постојање односно непостојање повреде права о чему су састављени прописани писани извештаји.

Структура обрађања из надлежности локалног омбудсмана приказана је на табели 3

ЈКП Шумадија	170
Градска управа за инспекцијске послове и комуналну милицију	88
ЈКП Водовод и канализација	86
ЈСП Крагујевац	72
Центар за социјални рад	42
Градска управа за имовинске послове, урбанизам и изградњу и озакоњење	41
Градска пореска управа	36
Енергетика	28
Градска управа за друштвене делатности	22
Предшколске установе	17
<b>УКУПНО</b>	<b>602</b>



У структури притужби из надлежности локалног омбудсмана и даље су најбројније оне које се односе на рад предузећа и установа које се баве пружањем комуналних услуга чији је оснивач град Крагујевац а од притужби које се односе на рад градских управа највише притужби поднето је на рад Градске управе за инспекцијске послове и комуналну милицију.

Претерано дуги поступак, груб и нељубазан однос са грађанима и неспремност да се поуче неуки грађани, као и рекламације рачуна за пружене услуге и даље су најчешћи разлог притужби које подносе грађани. Такође, када се ради о притужбама на пружање комуналних услуга карактеристичан је пораст броја колективних притужби, притужби поднетих од стране више лица, обично становника једне улице, насеља, месне заједнице.

Што се тиче сарадње локалног омбудсмана у оквиру покренутог поступка са представницима Градских управа, предузећа и других органа и организација чији је оснивач град Крагујевац може се рећи да су они углавном благовремено одговарали на захтеве локалног омбудсмана за доставу података и обавештења али да су се дешавали случајеви да се не достављају сви тражени подаци и обавештења односно да је запажена неажурност када је у току поступка потребно одговорити по више захтјева локалном омбудсману и доставити више тражених података и обавештења, што је неретко утицало и на непотребно одуговлачење самог поступка.

## IV

### АКТИВНОСТИ ЛОКАЛНОГ ОМБУДСМАНА

26.01.2022. године

#### ЛОКАЛНИ ОМБУДСМАН СА МЛАДИМ БРАНИТЕЉКАМА И БРАНИТЕЉИМА ЉУДСКИХ ПРАВА

Канцеларија Локалног омбудсмана града Крагујевца је била домаћин младим правницима и правницама који су у оквиру пројекта Бранитељи и бранитељке мањинских права, у организацији Института за европске послове боравили у студијској посети Крагујевцу

На састанку је било речи о раду Локалног омбудсмана кроз примере у пракси. Младе правнике и правнице – будуће адвокате, тужиоце и заступнике у области људских и мањинских права је посебно занимала делатност Канцеларије локалног омбудсмана града Крагујевца у области заштите права националних мањина и других осетљивих група, у чему крагујевачка канцеларија има богатог искуства у примерима добре праксе. Омбудсман града Крагујевца, Јелена Миливојевић је младе бранитеље и бранитељке упознала са основним надлежностима локалног омбудсмана, процедурама неопходим за оснивање ове Институције и начинима на које канцеларија сарађује са организацијама цивилног друштва.

*Велико је задовољство угостити и поделити искуства са будућим стручњацима из области заштите људских права који су се определили да своју професионалну праксу посвете управо овој, једној од нахуманијих друштвених и правних области, нагасила је локални омбудсман Јелена Миливојевић, у обраћању младим правницима и правницама.*

*Ово је трећа студијска посета Крагујевцу младих правника и правница окупљених у пројекту Бранитељи и бранитељке људских права којој је домаћин канцеларија Локалног омбудсмана града Крагујевца. Пројекат је реализован уз подршку Амбасаде Сједињених америчких држава.*



09.02.2022. године

## ЗАПОСЛЕНИ У КАНЦЕЛАРИЈИ ЛОКАЛНОГ ОМБУДСМАНА ПРИСУСТВОВАЛИ ЕДУКАЦИЈИ – ОСНАЖИВАЊЕ КАПАЦИТЕТА ЈАВНИХ И СТРУЧНИХ РАДНИКА РАДИ СПРЕЧАВАЊА ДИСКРИМИНАЦИЈЕ ОСОБА СА ИНВАЛИДИТЕТОМ

Представници канцеларије Локалног омбудсмана града Крагујевца су у среду, деветог фебруара, присуствовали едукативном састанку на тему: „Оснаживање капацитета јавних и стручних радника ради спречавања дискриминације особа са инвалидитетом“, у организацији Центра за самостални живот ОСИ Крагујевац, уз подршку Министарства за људска и мањинска права и друштвени дијалог Републике Србије.

На састанку је било речи о остваривању права особа са инвалидитетом у складу са важећим међународним и националним регулативама, антидискриминационим мерама и политикама на нивоу локалних управа и механизма заштите и дискриминације особа са инвалидитетом.

*Циљ едукације је подизање нивоа обавештености и знања запослених у јавним управама, установама и институцијама у потребе и права особа са инвалидитетом, информисање о њиховом положају и давање предлога о унапређењу њиховог друштвеног статуса.*

*Особе са инвалидитетом су осетљива група чијем ће социјалном укључивању Локални омбудсман града Крагујевца убудуће посветити посебну пажњу, нагласила је поводом састанка Јелена Миљивојевић, локални омбудсман града Крагујевца.*

Едукативни састанак „Оснаживање капацитета јавних и стручних радника ради спречавања дискриминације особа са инвалидитетом“ је организован у оквиру програма „Једнаке могућности“ који спроводи Центар за самостални живот ОСИ у партнерству са истим организацијама у градовима и општинама. Програм суфинансира Министарство за људска и грађанска права Републике Србије.



04.03.2022. године

## ТРИБИНА БЕЗБЕДНОСТ ДЕЦЕ И МЛАДИХ

Локални омбудсман града Крагујевца, Јелена Миливојевић и заменик локалног омбудсмана града Крагујевца мр Снежана Калајановић су се данас састале са Игором Јурићем из Центра за несталу и злостављану децу. На састанку, одржаном у управи града Крагујевца, је било речи о програмима „Амбер алерт“ и „Тијана клик“ и начинима на који институције и органи локалне самоуправе могу утицати на њихово ефикасно спровођење. Састанку су присуствовали чланица Градског већа за социјалну и здравствену заштиту др Гордана Дамјановић и представница амбасаде САД, Ивона Шишмановић.

Систем упозоравања јавности „Амбер алерт“ - јавни механизам потраге који се покреће у тренутку процене да је нестало дете у животној опасности је ефикасан програм и углавном са добрим исходом - проналажењем несталог или отетог детета, саопштено је на састанку. То потврђују и резултати овог програма из 12 европских земаља у којима је до сада уведен. У Србији, увођење система „Амбер алерт“ је покренула Фондација „Тијана Јурић“ са намером хитног реаговања у случају несталог, или отетог детета.

*Локални омбудсман града Крагујевца ће по природи своје функције, у свако доба стајати на располагању за промоцију оваквих система и програма. Сматрамо да је наша професионална и људска обавеза да сваки систем, програм или кампању које се односе на заштиту живота и права деце подржимо, помогнемо, или у њој учествујемо са свим својим расположивим ресурсима, рекла је на састанку Јелена Миливојевић, локални омбудсман града Крагујевца, са чиме се сложио и Игор Јурић, оценивши да је сарадња са локалним омбудсманима веома важна у спровођењу система „Амбер алерт“.*

Састанак са представницима Канцеларије локалног омбудсмана је одржан у оквиру дводневне капмање коју у Крагујевцу трећег и четвртог марта организује Центар за несталу и злостављану децу. Из центра су, осим састанака са представницима локалних институција, одржали и низ предавања о систему „Амбер алерт“, намењених студентима, професорима и ученицима средњих школа. На предавању „Тијана клик“ за професоре и ученике средњих школа говорила је и Јелена Миливојевић, локални омбудсман града Крагујевца.





06.04.2022. године

## ПОТПИСАН СПОРАЗУМ ИЗМЕЂУ ЛОКАЛНОГ ОМБУДСМАНА И ПРАВНОГ ФАКУЛТЕТА У КРАГУЈЕВЦУ

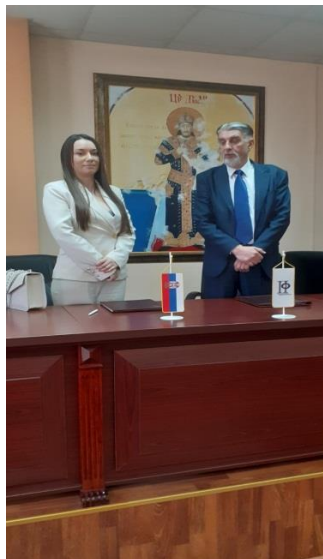
Канцеларија локалног омбудсмана града Крагујевца и Правни факултет Универзитета у Крагујевцу су у среду, шестог априла потписали Споразум о успостављању сарадње између Канцеларије локалног омбудсмана града Крагујевца и Правног факултета у Крагујевцу. Споразум су потписали локални омбудсман града Крагујевца Јелена Миливојевић и декан Правног факултета Универзитета у Крагујевцу Проф. др Драган Вујисић.

Овим документом, потписници су договорили успостављање и унапређивање сарадње на пољу заштите и поштовања слобода и права грађана и размене искустава у овој области кроз организовање панел-дискусија, трибина, семинара, предавања и других облика едукације.

Стране потписнице ће убудуће одржавати редовне контакте. Две Институције ће редовно на овај начин размењивати информације и стручна мишљења и консултовати се око свих значајних питања која се тичу заштите људских и мањинских права.

*„Споразум о сарадњи Канцеларије локалног омбудсмана града Крагујевца и Правног факултета је веома значајан. Научници са Правног факултета са једне стране и запослени у Канцеларији локалног омбудсмана ће овом сарадњом створити услове за унапређење и заштиту људских и мањинских права на територији града Крагујевца – оценила је овај споразум локални омбудсман града Крагујевца Јелена Миливојевић.*

Декан Правног факултета у Крагујевцу Проф. др Драган Вујисић је нагласио да је сарадња са Канцеларијом локалног омбудсмана веома важна за студенте који ће се у даљој каријери опредељивати за рад у области заштите људских и мањинских права и додао да ће Правни факултет настојати да својим капацитетима подржи рад локалног омбудсмана. Свечаности потписивања Споразума о сарадњи су присуствовали продекан за финансије Правног факултета у Крагујевцу Проф.др Милан Рапајић, шеф Катедре за управно право Проф.др Зоран Јовановић и студент продекан Магдалена Милошевић. Из Канцеларије локалног омбудсмана су присуствовати заменик локалног омбудсмана Мр.Снежана Калајановић и шеф службе за представке грађана дипл. правник, Иван Ковачевић.



10.05.2022. године

## СЕМИНАР – КАКО ПОМОЋИ РОМИМА ДА ПОБОЉШАЈУ СВОЈУ ЗАПОШЉИВОСТ

Локални омбудсман града Крагујевца је учествовао на семинару: “Као помоћи Ромима да побољшају своју запошљивост“ у организацији Удружења локалних Омбудсмана Србије и пројекта Европске Уније ЗАПРОМ („Поштовање различитости као основ за интеграцију Рома кроз запошљавање – Случај Словеније и Србије“).

Редовно мајско окупљање локалних омбудсмана Србије У Бачкој Тополи је овога пута било посвећено пројекту ЗАПРОМ и укључивању Рома у тржиште рада у Србији, посебно жена и младих. Општа оцена присутних на скупу је да се припадници ромске заједнице још увек суочавају са стереотипима везаним за њихово порекло и друштвени положај.

*Подаци о запослености Рома у Крагујевцу за последњих годину дана нису охрабрујући и наши подаци говоре да је проценат запослених Рома у последњој деценији опао за шест посто. Наша намера је да у разговорима са Националном службом за запошљавање у Крагујевцу и локалном самоуправом, размотримо питање запошљавања припадника ромске заједнице и заједно покушамо да утврдимо има ли потешкоћа у њиховом укључивању у тржиште рада и да евентуалне проблеме отклонимо, нагласила је локални омбудсман града Крагујевца Јелена Миливојевић.*

На једнодневном скупу Удружења локалних омбудсмана Републике Србије расправљано је о улози локалне заједнице у сузбијању дискриминације припадника ромске заједнице на тржишту рада. Овом скупу су, између осталих, присуствовали: заменик председника Националног савета Рома у Републици Србији Александар Балиновић и заменик Покрајинског заштитника грађана – омбудсман Војводине.





23.06.2022. године



Гостовање на РТВ Краљево поводом посете дечијем селу у Краљеву

23.06.2022. године

## ПРЕДАВАЊЕ НА ФАКУЛТЕТУ ЗА ХОТЕЛИЈЕРСТВО – ВРЊАЧКА БАЊА

Локални омбудсман града Крагујевца Јелена Миливојевић је у понедељак, 23. маја у 11:00 часова на Факултету за хотелијерство и менаџмент у туризму Универзитета у Крагујевцу са седиштем у Врњачкој Бањи, одржала друго у серији предавања „Улога и значај локалног омбудсмана“.

Предавање је било намењено студентима, наставницима и свим заинтересованим грађанима који желе да се упознају за значајем, надлежностима и улогом омбудсмана у јавном и друштвеном животу.

Час за студенте факултета у Врњачкој Бањи је друго у серији планираних предавања на тему : “Улога и значај локалног омбудсмана“ које је локални омбудсман града Крагујевца одржала на факултетима Универзитета у Крагујевцу, организованих у циљу промоције ове институције, образовања будућих академских грађана о темата грађанских права, улози омбудсмана у њиховој заштити, правима и обавезама грађана, као и начинима и процедурама на које грађани могу приступити омбудсману.



09.06.2022. године

## СКУПШТИНА УДРУЖЕЊА ЛОКАЛНИХ ОМБУДСМАНА

На тродневној годишњој Скупштини УЛОС-а, изабрана су тела која ће у наредном, четворогодишњем мандату, управљати Удружењем локалних омбудсмана Србије и водити рачуна о његовим активностима. За председника Удружења локалних омбудсмана Србије именована је омбудсман града Новог Сада Марина Поповић Иветић, за председника Скупштине УЛОС-а покрајински омбудсман војводине Проф. др Зоран Павловић, а на место председника Управног одбора УЛОС-а именована је Катарина Митровски, омбудсман града Ниша. За члана управног одбора УЛОС-а је именована и Јелена Миливојевић омбудсман града Крагујевца.

*Чланство у УЛОС-у начелно, а посебно чланство у Управном одбору ове важне институције је велика част за град Крагујевац који је један од оснивача УЛОС-а, али и велика и важна обавеза којој ћемо приступити са свим својим расположивим капацитетима. Мој задатак као члана УО УЛОС-а је да са осталим колегама радим на унапређењу активности Удружења, али, разменом искустава, и на унапређењу рада канцеларије у Крагујевцу, рекла је након скупштине Удружења, локални омбудсман града Крагујевца Јелена Миливојевић.*

На редовној годишњој скупштини УЛОС-а су, осим избора руководства, одржани иницијални састанци Управног и Надзорног одбора и усвојени планови о даљим активностима Удружења. Усвојен је извештај свих локалних омбудсмана о проблемима у њиховим локалним самоуправама. Разматран је и усвојен план Удружења о иступању пред међународним институцијама, а представљен је и Водич о локалном омбудсману намењен грађанима.





15.09.2022. године

## СИГУРНОСТ ЖЕНА И ДЕВОЈЧИЦА У ЈАВНОМ ПРОСТОРУ

Локални омбудсман града Крагујевца Јелена Миливојевић и заменик локалног омбудмана Снежана Калајановић су присуствовале Безбедној шетњи организованој у оквиру пројекта „Сигурност жена и девојчица у јавном простору“ коју спроводи Агенција Уједињених нација за родну равноправност – UN Women.

Симболичним проласком кроз најугроженије делове центра Крагујевца, указано је јавности и надлежнима на најнесигурније и најнебезбедније делове града. Канцеларија локалног омбудсмана града Крагујевца са великим задовољством је сачекала овај пројекат и његово учешће у њему. Локални омбудсман и њени сарадници ће свим расположивим средствима помоћи реализацију овог пројекта, чији је циљ мапирање и касније обезбеђивање угрожених делова центра Крагујевца, нагласила је Јелена Миливојевић, локални омбудсман града Крагујевца. Безбедна шетња је кренула испред зграде Управе града Крагујевца, поред Малог парка, Бачког трга кроз ужи центар града.



17.09.2022. године

## ЗА БЕЗБЕДАН КРАГУЈЕВАЦ

**Представници Канцеларије локалног омбудсмана града Крагујевца су у суботу, 17. септембра учествовали на манифестацији „За безбедан Крагујевац“, у организацији НВО „После кише“.**

На радном делу манифестације је разматрана превенција криминалитета код деце и младих, при чему је указано да би то требало да буде важан део социјалне и образовне политике на нивоу града Крагујевца у који би требало да се укључе све установе, институције и организације цивилног сектора које се баве младима.

Локални омбудсман града Крагујевца, Јелена Миливојевић је том приликом нагласила да канцеларија са пажњом прати све пројекте и иницијативе које се тичу младих у Крагујевцу и придружила се закључку са састанка да би у што краћем року у Крагујевцу требало оформити тим за повећање безбедности деце и младих и превенцију криминалитета који ће чинити предствници свих релевантних установа. Локални омбудсман Јелена Миливојевић је нагласила да ће Канцеларија укључити све своје расположиве капацитете за даљи рад на овом питању.

Осим локалног омбудсмана града Крагујевца Јелене Миливојевић, манифестацији „За безбедан Крагујевац“ су присуствовали заменица омбудсмана Снежана Калајановић и шеф стручне службе Иван Ковачевић.

Спортско рекреативну манифестацију „За безбедан Крагујевац“, већ четврту годину организује НВО „После кише“.

23.09.2022. године

## ПОСЕТА ДЕЧИЈЕМ СЕЛУ У КРАЉЕВУ

Локални омбудсман града Крагујевца Јелена Миливојевић је са сарадницима – заменицом омбудсмана Снежаном Калајановић и шефом стручне службе Иваном Ковачевићем, обишла СОС Дечије Село у Краљеву, са циљем да се Канцеларија локалног омбудсмана упозна са условима у којима живе деца у овом смештају и у циљу успостављања ближе сарадње у будућности, имајући у виду да је од ове године СОС Дечије село у Краљеву прешло у надлежност Центра за породични смештај и усвојење у Крагујевцу, који је као регионални центар преузео праћење и подршку хранитељима који у оквиру СОС Дечијег села пружају услугу породичног смештаја.

Представници службе локалног омбудсмана су се приликом посете упознали са условима живота и начином на који функционише ова значајна установа социјалне заштите, основана да брине о деци и младима без родитељског старања и деци којима је неопходна посебна пажња и нега, према европском концепту који подразумева смештај деце у хранитељске куће у јединственом комплексу породичних кућа у оквиру Дечијег села. Посебна пажња се посвећује психолошким потребама младих корисника, са којима свакодневно ради стручни тим ове установе састављен од педагога, психолога, социјалних радника, хранитељица, породичних асистената. Специфичност у овој установи је да се браћа и сестре из исте биолошке породице не одвајају, што им олакшава одрастање и социјализацију. У овој установи врши се старање о деци од момента пријема, до потпуне оспособљености за самосталан живот. За време постојања СОС Дечијег села у Краљеву у овој установи је укупно боравило 167 деце, са изузетним процентом успешности у школовању деце и оспособљавању за самосталан живот. Установа је у претходном периоду прошла структурне и организацијске реформе што је и био повод за посету локалног омбудсмана.

Изменом законске регулативе СОС Дечје Село у Краљеву је од скора у надлежности Центра за породични смештај и усвојење у Крагујевцу, као регионалног центра који покрива територију Шумадијског, Рашког, Расинског, Моравичког и Златиборског округа. Ценећи тај податак, обишли смо кориснике и хранитељске куће, разговарали са руководством и стручним лицима и понудили стручну подршку и сарадњу уколико то буде било потребно, рекла је Јелена Миливојевић локални омбудсман града Крагујевца, нагласивши да је установа СОС Дечје село у Краљеву пример одличне организације и посвећености деци без родитељског старања.

Установа СОС Дечје село у Краљеву располаже 14 хранитељских кућа у којима тренутно борави 47 деце, смештених у оквиру 8 хранитељских породица. Она је део јединствене хуманитарне и непрофитне организације за бригу о деци без родитељског старања – СОС Дечја села, основане у Србији 2004. године. Чланица је Међународне организације СОС Дечија села, која пружа подршку за више од 1.200.000 људи у 136 земаља света. Поред бриге о деци у оквиру хранитељских породица, ова установа има развијене програме Заједнице младих и Програм полусамосталног живота, у оквиру услуге дугорочне бриге о деци без родитељског старања.





18.10.2022. године

## ПРЕДАВАЊЕ НА ФАКУЛТЕТУ ЗА МАШИНСТВО И ГРАЂЕВИНАРСТВО У КРАЉЕВУ

Локални омбудсман града Крагујевца Јелена Миливојевић са сарадницима је у оквиру кампање “Улога и значај локалног омбудсмана“ посетила и одржала предавање на Факултету за машинство и грађевинарство у Краљеву. Циљ предавања је јачање институције локалног омбудсмана и упознавање са радом овог значајног органа.





25.10.2022. године

## ПРЕДАВАЊЕ УЛОГА И ЗНАЧАЈ ЛОКАЛНОГ ОМБУДСМАНА- ПЕДАГОШКИ ФАКУЛТЕТ У УЖИЦУ И ФАКУЛТЕТ ТЕХНИЧКИХ НАУКА У ЧАЧКУ

Канцеларија локалног омбудсмана града Крагујевца је наставила серију предавања „Улога и значај локалног омбудсмана“ на факултетима Универзитета у Крагујевцу. Локални омбудсман града Крагујевца Јелена Миливојевић, са сарадницима је у оквиру ове кампање, 24. и 25. октобра посетила Педагошки факултет у Ужицу и Факултет техничких наука у Чачку, где су одржана предавања студентима и професорима

Пред препуним амфитеатром Педагошког факултета у Ужицу, Локални омбудсман града Крагујевца Јелена Миливојевић је одржала предавање на тему: „Улога и значај локалног омбудсмана у заштити права деце“. Студенте је највише занимала област заштите права деце, о чему је било речи у дискусији након уводног излагања.

На пријему у деканат Педагошког факултета у Ужицу, организованом након предавања, са деканом факултета, Проф.др Снежаном Маринковић је договорена даља сарадња и најављено потписивање споразума о сарадњи ове високошколске установе и Канцеларије локалног омбудсмана града Крагујевца.

Студенти Факултета техничких наука у Чачку су предложили покретање иницијативе да се на нивоу овог факултета успостави Студентски омбудсман. Према оцени Локалног омбудсмана града Крагујевца Јелене Миливојевић, обе трибине су прошле уз велико интересовање студената за ову тему, а иницијативе проистекле из ове кампање говоре да је код наших младих интелектуалаца свест о заштити људских права на завидном нивоу.

Кампања: „Улога и значај локалног омбудсмана“ коју су из канцеларије у Крагујевцу покренули са намером промоције Институције омбудсмана ће бити настављена обиласком осталих факултета. До сада је крагујевачки омбудсман са својим сарадницима гостовао на пет факултета Универзитета у Крагујевцу



09.11.2022. године

## САСТАНАК УПРАВНОГ ОДБОРА ЛОКАЛНИХ ОМБУДСМАНА СРБИЈЕ У НИШУ

Локални омбудсман града Крагујевца Јелена Миливојевић је у Нишу присуствовала састанку Управног одбора Удружења локалних омбудсмана Србије. Састанку у организацији локалног омбудсмана града Ниша и канцеларије ОЕБС-а у Србији су присуствовали: заштитник грађана Републике Србије Зоран Пашалић и локални омбудсмани осталих градова

На састанку је било речи о даљим активностима на ширењу Мреже локалних омбудсмана Србије и о значају институције локалног омбудсмана и најчешћим проблемима са којима се локалне канцеларије суочавају у свом раду. Оцењено је да је број локалних омбудсмана у Србији недовољан и да би локалне самоуправе где ова институција не постоји требало озбиљно да размотре њено успостављање. „Удружење локалних омбудсмана Србије ће се залагати за ширење мреже локалних омбудсмана и то ће бити једна од активности и канцеларије у Крагујевцу у наредном периоду, рекла је локални омбудсман града Крагујевца Јелена Миливојевић и нагласила да крагујевачка канцеларија већ ради на едукацији и промоцији ове установе у локалним самоуправа где она не постоји



14.12.2022. године

## ОКРУГЛИ СТО НА ТЕМУ: ПОЛОЖАЈ ОСОБА СА ИНВАЛИДИТЕТОМ У ЛОКАЛНОЈ ЗАЈЕДНИЦИ

Канцеларија локалног омбудсмана града Крагујевца је 14. децембра организовала састанак са крагујевачким удружењима особа са инвалидитетом на тему: “Положај особа са инвалидитетом у локалној заједници – предлог мера за побољшање положаја“. Представници удружења су локалном омбудсману изнели проблеме са којима се особе са инвалидитетом суочавају у свакодневном животу и дали предлоге за њихово превазилажење.

Међу приоритетним проблемима, чијим би решавањем стратешки био побољшан положај особа са инвалидитетом су приступ јавним и здравственим објектима и првенство у остваривању права из здравствене заштите.



## ПРИМЕРИ ИЗ ПРАКСЕ

### Пример 1.

Локалном омбудсману града Крагујевца се обратио М.Л. из Крагујевца са писменом притужбом на повреду права од стране МЗ Станово. Као повреда права у притужби је наведено да је отац подносиоца притужбе М.Ж. решењем МЗ Станово добио на употребу гробно место на месном гробљу у Станову које је након тога додељено на употребу другом лицу које је и извршило заузеће наведеног гробног места.

Поступајући по притужби локални омбудсман је покренуо и спровео одговарајући поступак након чега је утврђено да је Савет МЗ Станово 2001. године донео два решења о додели на употребу истих гробних места на месном гробљу у Станову и то тако што је најпре издао решење којим се додељује на употребу гробно место М.Ж., а затим и решење којим се додељује исто гробно место другом лицу Ђ.Б.

Имајући у виду да је утврђено да је дошло пропуста приликом додељивања гробних места на месном гробљу у Станову а на тај начин и до повреде права подносиоца притужбе локални омбудсман је упутио предлог МЗ Станово да са подносиоцем притужбе закључи споразум и ради отклањања пропуста до кога је дошло истом додели друго адекватно гробно место, уз обвезу да о предузетим активностима обавести локалног омбудсмана.

Дана 18.10.2022. године локални омбудсман је од стране председника савета МЗ Станово писменим путем обавештен да се подносилац притужбе изјаснио код председника савета МЗ Станово да прихвата гробно место на гробљу у Пчелицама, где постоје гробна места за грађане из Станова.

### Пример 2.

Служби локалног омбудсмана писменом притужбом се обратила В.М. из Крагујевца сматрајући да постоји повреда њених права. Подносилац притужбе је као повреду права навела дискриминаторско понашање запослених и управе СЦ Искра које послује у оквиру СПД Раднички ДОО Крагујевац, према њој и још три њене колегинице ромске националности које су биле радно ангазоване у СЦ Искра.

Имајући у виду наводе из притужбе локални омбудсман је покренуо поступак и у складу са тим у просторијама СПД Раднички ДОО Крагујевац на састанку где су били присутни руководство СПД Раднички и СЦ Искра упознао поменуте са садржином притужбе и обавезао их да доставе своје писмене одговоре на постојећу притужбу локалном омбудсману.

Након достављања тражених изјава где су се лица наведена у притужби изјаснила на тај начин да су негирала било какво дискриминаторско понашање а имајући у виду члан 2. став 1 Одлуке о локалном омбудсману где је прописано да локални омбудсман независно и самостално контролише права грађана, утврђује повреде учињене актима радњама или нечињење органа управе или јавних служби ако се ради о повреди прописа и општих аката јединице локалне самоуправе, као и да су предмет конкретне притужбе индиције о постојању дискриминације групе запослених на основу њиховог Ромског порекла те да су Законом о забрани дискриминације (``Сл. Гласник РС`` бр. 22/2009, 52/2021) прописани поступци заштите од дискриминације и установљен Повереник за заштиту равноправности као орган овлашћен да спроводи поступак по притужбама на постојање дискриминације, подносиоци притужбе су упућени да се обрате Поверенику за

заштиту равноправности што су и учинили и након чега је Повереник за заштиту равноправности спровео одговарајући поступак као надлежни орган.

### Пример 3.

Служби локалног омбудсмана писменом притужбом се обратила С.Н. из Крагујевца сматрајући да постоји повреда њених права од стране ЈКП ``Водовод и канализација`` Крагујевац.

У постојећој притужби подносилац је као повреду изнела тврдње да јој се погрешно обрачунава потрошња воде, односно да јој се приликом обрачуна рачунају два члана домаћинства иако од дана када јој је супруг преминуо живи сама. Подносилац је такође навела да је са овом ситуацијом упознат управник стамбене заједнице који је одбио да изврши пријаву промена броја чланова домаћинства.

Имајући у виду напред наведено локални омбудсман је покренуо поступак и у складу са Одлуком о локалном омбудсману писменим путем се обратио органу на чији се рад притужба односи ради прибављања става овог органа и достављања тражених података и обавештења.

У писменом одговору који је по захтеву локалног омбудсмана достављен од стране ЈКП ``Водовод и канализација`` локални омбудсман је обавештен да је решавајући по постојећем захтеву ЈКП ``Водовод и канализација`` усвојио приговор С.Н. и извршио измену броја чланова домаћинства.



#### Пример 4.

Локални омбудсман  
Град Крагујевац  
ул. Светозара Марковића 7  
34 000 Крагујевац

ДОПИС у вези поступања Заштитника  
грађана по мојој притужби

Поштовани,

Приликом обраћања Заштитнику грађана наишла сам на љубазност и пријатност, а пре свега на стручност. Имала сам саговорника који је вешто и са изузетном пажњом саслушао мој проблем. Доживела сам једно позитивно искуство и несвакидашњу комуникацију. Сусрела сам се са стручном и одговорном особом која ми је одмах изашла у сусрет у решавању мог огромног проблема. Родитељ сам 15-шње девојчице којој су повређена права у школи. Као законски заступник штитим права и интересе свога детета. Нажалост, у томе не могу сама зато што државне институције не поштују закон.

Након телефонског разговора и добијених информација и инструкција од Заштитника грађана написала сам Притужбу на рад због повреде права детета и послала сам мејлом. Одмах сам добила одговор од Заштитника грађана да су примили мој мејл. Како сам са подручја друге локалне самоуправе, Заштитник грађана је мој мејл проследио на даље поступање за то надлежном органу. Тиме ми је уличено поверење да нисам сама и да постоје људи који хоће да ми помогну и који одговорно и савесно обављају свој посао. Наишла сам на разумевање и сарадњу. Јелена Миливојевић је једна стручна особа, максимално посвећена послу. Јеленино ангажовање, искуство и стручност, као и изузетна сарадња са њеним сарадницима су ме

одушевили. Речено ми је да их обавештавам како се одвија мој предмет. Осећам се пријатно и слободно, прихваћено, што могу увек да позovem и саопштим новине, као и да за недоумице могу да питам. Приликом сваког мог позива УВЕК сам ступила у контакт. Заштитник грађана никада није одбио да ми се јави. И Снежана Калајановић ми је такође много помогла. Поделили смо и радост што је покренут испитни поступак. Увек могу да се обратим за помоћ, чак сам без икаквог проблема заказала и усмени разговор са Заштитником грађана у Крагујевцу.


За својих 40 година живота овакву сарадњу ни са ким имала, као ни са једном институцијом икада.

Волела бих да на територији моје локалне самоуправе постоји Заштитник грађана и да буде посвећен и частан баш као што је Јелена.

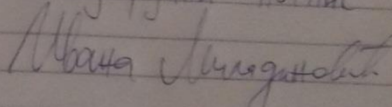
У свом проблему искусила сам да када ми нико није помогао нити заштитио моје дете, као и права детета, чак ни институције које су требале да реагују, једино је ургентно реаговао Заштитник грађана. Он је једини и преостао истински да штити грађане, као и наша повређена права.

Овом приликом упућујем НЕИЗМЕРНУ ЗАХВАЛНОСТ.

Срдачан поздрав.

  
из Лапова

Датум:  
12. 9. 2022. год.  
у Лапову

Својеручни потпис  


## САРАДЊА СА МЕДИЈИМА

Сарадња са медијима и транспарентност су битне одлике Канцеларије локалног омбудсмана. Канцеларија је увек отворена и на располагању за захтеве и питања новинара и уредника медија, како би њени садржаји и активности били што доступнији грађанима и пре свега недвосмислени и јасни. Сарадња са партнерима из медија се базира на отвореној комуникацији, пружању благовремених и тачних информација у сваком тренутку.

У овом извештајном периоду евидентна је појачана медијска пажња, што је резултат већег броја активности локалног омбудсмана и њених сарадника. Посебно је важно споменути проширење медијске видљивости на регионални ниво, што је последица усмеравања пажње Канцеларије и на регионална дешавања, на проблеме и питања грађана која превазилазе локалну административну надлежност.

Локални омбудсман града Крагујевца Јелена Миливојевић је у објавама у локалним и регионалним медијима у овом извештајном периоду споменула 28 пута, од тог броја је десет телевизијских и радијских изјава и интервјуа.

Посебно запажена су била гостовања Локалног омбудсмана Јелене Миливојевић на Радио - телевизији Крагујевац у емисији „Мозаик“ где је говорила о општим надлежностима Институције и проблемима са којима грађани најчешће долазе у Канцеларију, затим на Радио - телевизији Краљево, у њиховој ударној информативној емисији „Дневник“, поводом посете Дечјем селу Биљановац код Краљева. Запажено је било и њено обраћање грађанима у директном укључењу у јутарњи програм Радио-телевизије Крагујевац са годишње сесије посвећене проблемима особа са инвалидитетом у организацији Канцеларије локалног омбудсмана.

Након ових медијских објава, забележено је појачано интересовање грађана за рад и надлежности Канцеларије и повећан је број грађанки и грађана који су лично дошли да се обрате локалном омбудсману. У контексту регионалног извештавања, такође је важно споменути текст „Предавање на факултету за хотелијерство и туризам - Улога и значај локалног омбудсмана“ који су поводом овог предавања објавиле „Врњачке новине“.

### ПРЕДАВАЊЕ НА ФАКУЛТЕТУ ЗА ХОТЕЛИЈЕРСТВО И ТУРИЗАМ УЛОГА И ЗНАЧАЈ ЛОКАЛНОГ ОМБУДСМАНА



Предавање „Улога и значај локалног омбудсмана“

Јелена Миливојевић, локални омбудсман Града Крагујевца, мр Снежана Калајановић, заменик омбудсмана и Иван Ковачевић, шеф стручне службе били су 23. маја гости врњачког Факултета за хотелијерство и туризам, а повод је био предавање студентима. Била је то прилика да Јелена Мили-

војевић упозна студенте са настанком и развојем института омбудсмана као и са његовим надлежностима.

– Идеја је, пре свега, промоција наше институције на свим факултетима који припадају Универзитету у Крагујевцу. Студентима ћемо приказати сферу нашег рада, значи конкретно



Јелена Миливојевић

ћемо показати чиме се бави омбудсман, која је наша надлежност, показаћемо им примере из наше праксе, модел наше притужбе... Зашто је то значајно? Институција омбудсмана штити људска и мањинска права у најширем могућем обиму, не само на локалном нивоу. Ми као локални омбудсмани можемо да сарађујемо, имамо овлашћење да поступамо по притужби и на све државне органе власти. Уколико се обрати локалном омбудсману, грађанин коме су повређена људска и мањинска права од стране неког републичког органа, ми то прослеђујемо републичком заштитнику грађана и у том смислу је наше постојање јако битно јер смо спона између грађана и републичког заштитника грађана. Наша надлежност је



поступање по притужбама грађана који су незадовољни радом јавно-комуналних предузећа, општинске управе и јавних установа и организација чији је оснивач Град Крагујевац. Наш поступак је ефикасан, недостаци се уклањају у року од 8 до 15 дана, рекла нам је Јелена Миливојевић која има десетогодишње искуство у сфери међународних институција, заштити људских права, у области јавног права. Јелена тренутно спрема докторску дисертацију на тему омбудсмана, а

специјализирала је англоамеричко право на Универзитету Регенсбург у Немачкој и имала је више студијских посета у Немачкој и Италији.

У Свечаној сали Факултета студенти су са великом пажњом пратили предавање и проширили своје видике у области заштите права, а на све недоумице и питања добили су конкретне одговоре.

Омбудсман је институција коју је, први пут 1809. године успоставио шведски парламент, са задатком да,

као његов повереник, надгледа како извршна власт спроводи законе. У преводу са шведског реч „омбудсман“ значи повереник, пуномоћник, неко ко има „слуша за народ“, заштитник људских права.

Институција локалног омбудсмана (тадашњи назив „градски грађански бранилац“) за територију Града Крагујевца, установљена је 2004. године Одлуком Скупштине Града.

М.Ст.Ј.

О активностима Канцеларије локалног омбудсмана града Крагујевца, у овом извештајном периоду је забележено 35 објава у свим медијима. Од 25 саопштења колико је из Канцеларије упућено у јавност, објављено је 19, што је дупло већи број објављених саопштења у односу на претходни извештајни период.

Објављено је осам радио-телевизијских прилога у информативним емисијама на: Радио-телевизији Крагујевац, Радио-телевизији Краљево, Телевизији „Мелос“, радију Врњачка Бања, радију Ужице.

Од штампаних медија активности Канцеларије у овом извештајном периоду су пратиле „Крагујевачке новине“ које су од 25 послатих саопштења и изјава из Канцеларије локалног омбудсмана интегрално пренеле, обрадиле, или приредиле 11 објава. „Врњачке новине“ су имале једну објаву о активностима локалног омбудсмана града Крагујевца. Једну објаву о активностима локалног омбудсмана града Крагујевца су имале и „Ибарске новине“

Највише вести о активностима локалног омбудсмана у овом извештајном периоду су објавили портали. Према евиденцији платформе **naslovi.net**, највећи број објава везаних за Канцеларију омбудсмана пласирао је „Глас Шумадије“. На овој платформи од 25 информација послатих из Канцеларије локалног омбудсмана објављено је 22. На информативном потралу „ИнфоКГ“ је евидентирано осам објава.

Велику подршку и поузданог сарадника је, када је реч о сарадњи са медијима, Канцеларија локалног омбудсмана имала у Служби за информисање града Крагујевца која је веома ажурно и правремено на званичном сајту града Крагујевца објављивала све то се тичало активности Канцеларије, пружала техничку и логистичку помоћ, кад год је то било неопходно.

## VII

### ЗАКЉУЧНА РАЗМАТРАЊА

Кроз садржину овог извештаја види се укупан број притужби као и статистички приказ предмета и проблема са којима су се грађани и грађанке обраћали локалном омбудсману у протеклој години. Највећи број притужби био је упућен на рачун услуга у раду јавно- комуналних предућа. Запажено је да се извештан број притужи тицао и заштите мањинских права при чему се мисли на спречавање дискриминације у ком погледу смо постигли значајни напредак у сарадњи са републичким органима и институцијама које се баве питањем заштите од дискриминације као и вођењем поступака који се односе на предметне ситуације. Локални омбудсман покренула је иницијативу за успостављањем система медијације којом ће се процентуално гледано значајно умањити трошкови редовних судских поступака ради остваривања заштите права грађана у односу на поступање органа и предузећа чији је оснивач град. План је да се у наредном периоду обиђу и локалне самоуправе у околини како би се размотрила могућност успостављања сарадње у циљу повезивања различитих јединица локалне самоуправе и проширења надлежности нашег делокруга рада.

Наставиће се са промоцијом наше институције у ком циљу је предвиђено да се у наредном периоду изради нови сајт локалног омбудсмана и да се тиме још више приближи рад овог органа на територији града али и шире. Како је година пред нама година у којој се прославља јубилеј двадесет година од доношења Одлуке о локалном омбудсману планирано је организовање научног скупа и свечане академије којом ће се јубилеј обележити.

Предвиђен је и обилазак месних заједница и организовање трибине на којој ће се омогућити грађанима да се још брже и лакше обрате локалном омбудсману и искажу потребу за заштитом својих права.

**ЛОКАЛНИ ОМБУДСМАН**

**Јелена Миливојевић**